

PROZESS- UND IT-CONSULTING ZUR
OPTIMIERUNG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE



GESCHWINDIGKEIT AUFNEHMEN - OPTIMIERUNG IHRER WERTSCHÖPFUNGSPROZESSE

METHODISCHE OPTIMIERUNG DER WERTSCHÖPFUNG

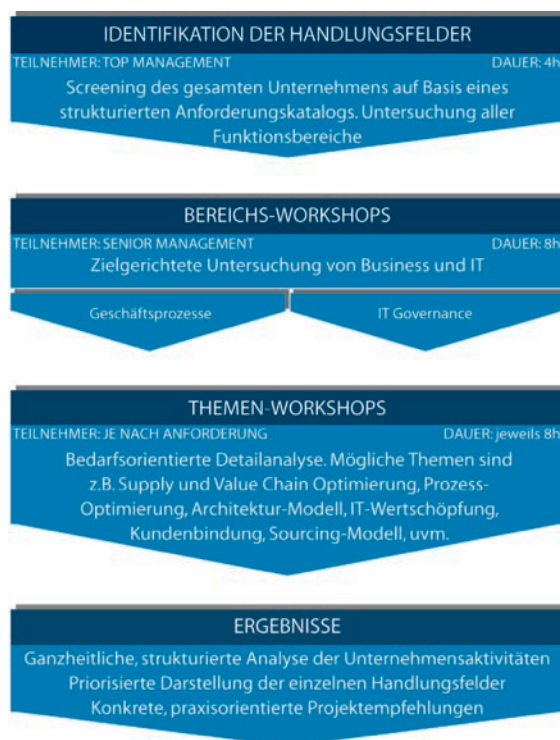
Das Ineinandergreifen der Unternehmensprozesse - unterstützt durch die IT - entscheidet oftmals über die erfolgreiche Umsetzung der Geschäftsziele. Zur Analyse und Optimierung der Prozesse ist ein unternehmensexterner Blick hilfreich, um die optimale Abstimmung im Unternehmen zu finden. Dabei ist eine strukturierte Vorgehensweise ein absolutes Muss. Beginnend bei der Planung, über die Konzeption bis hin zur Durchführung müssen alle Schritte detailliert ausgearbeitet werden. Und dann heißt so lange alle Prozesse und Details optimieren, bis das gesteckte Ziel erreicht ist.

Die strategische Ausrichtung wird durch die systematische, ganzheitliche und vor allem nachhaltige Optimierung der Wertschöpfungskette erreicht, um die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Mit Hilfe einer verprobten Vorgehensweise kann arvato systems | *Technologies* Verbesserungspotentiale identifizieren und Handlungsfelder beschreiben. Dabei werden gleichzeitig Geschäftsprozesse, IT-Prozesse und IT-Steuerung betrachtet.

OPTIMIERUNGSPOTENTIALE ERFASSEN UND BESCHREIBEN

arvato systems | *Technologies* setzt von Anfang an auf Integration. Der Ansatz umfasst alle Geschäftsbereiche, Technologien und Produktbereiche. Dabei besteht das Ziel nicht nur darin, einzelne Problemfelder zu entdecken oder Lösungsansätze zu beschreiben, sondern das Unternehmen ganzheitlich zu untersuchen und ein stimmiges Projektportfolio zu entwickeln. Gerade die oft unterschätzten Details, die in jedem Bereich eines Unternehmens zu finden sind, können ein Ansatzpunkt für eine optimale Abstimmung sein.

In einem ersten Schritt werden die wichtigsten Handlungsfelder des Unternehmens analysiert und priorisiert. Den zweiten Schritt bildet die Analyse Ihrer Geschäftsprozesse und der IT-relevanten Themen, die in separaten Workshops beleuchtet werden. Auf dieser Basis wird für Ihr Unternehmen ein individuelles Workshop-Programm zusammengestellt.



INDIVIDUELLE SCHWERPUNKTE

Die einzelnen Workshops werden je nach Thema und Anforderung mit Vertretern der unterschiedlichen Geschäftsbereiche und Funktionen besetzt. Um eine ganzheitliche Betrachtung

DAS ZIEL VOR AUGEN - NAVIGIEREN DURCH METHODISCHES VORGEHEN

tung sicher zu stellen, werden zudem gezielt fachfremde und in weiteren Disziplinen erfahrene Personen eingeladen. Diese haben einen distanzierteren Blick auf Ihr Unternehmen und lassen neue Ansatzpunkte in die Optimierung der Wertschöpfungskette einfließen.

GANZHEITLICHE UND SOFORT VERWENDBARE ERGEBNISSE

arvato systems | Technologies verfolgt das Ziel, für Sie eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten. Wir identifizieren Ihre Optimierungspotentiale und geben Ihnen konkrete Ratschläge. Unsere Empfehlungen beschränken sich jedoch nicht nur auf die bevorstehenden Entscheidungen, sondern geben Ihnen auch Tipps zur weiteren Vorgehensweise und zur Implementierung. Dabei bieten wir Ihnen Workshops zu unterschiedlichen Themenfeldern an.



Unsere Leitlinien für die Zielerreichung sind:

- _ **Gesamtsicht:** Die Ergebnisse beziehen sich nicht nur auf einzelne Geschäftsbereiche, sondern betrachten auch die Gesamtwirkung auf das Unternehmen und dessen Performance.
- _ **Klare Darstellung:** Die Ergebnisse werden durch Kennzahlen und Indikatoren dargestellt und visualisiert.
- _ **Schnelle Umsetzung:** Die vorgeschlagenen Maßnahmen sind konkret und unmittelbar implementierbar.


Gemeinsam mit Ihnen entdecken wir Potentiale, die Sie mit nachhaltigem Erfolg nutzen können. Zusammen finden wir die optimale Abstimmung für Ihr Unternehmen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Unternehmen weiter nach vorne zu bringen, damit Sie sich von Ihrem Wettbewerb abheben. Seite an Seite optimieren wir alle Details, bis das Ergebnis den gesteckten Zielen entspricht.





arvato systems | *Technologies* ist ein internationaler Full-Service-IT-Dienstleister. Durch die Zugehörigkeit zur arvato systems Gruppe sind wir Teil der arvato AG, dem Medien- und Kommunikationsdienstleister der Bertelsmann AG. Unser branchen- und technologieübergreifendes Leistungsportfolio verbindet in einzigartiger Weise die Welten von SAP und Microsoft zu integrierten Lösungen. Ob Standard- oder Individuallösung, Branchenlösungen, eigene Produkte oder Module – arvato systems | *Technologies* steht Ihnen zur Seite. In unseren modular aufgebauten Produkten und Lösungen vor allem für den Mittelstand spiegelt sich unsere hohe Fachkompetenz mit jahrelanger Branchenexpertise wider.

Im Rahmen des Consultings untersuchen wir Ihren Wertschöpfungsprozess, in dem nicht nur einzelne Handlungsfelder aufgedeckt werden sollen, sondern eine ganzheitliche Untersuchung des Projekt-Portfolios angestrebt wird. Dabei wird die Leistungserstellung aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachtet, um alle Verbesserungspotentiale aufzuzeigen. Darauf basierend entwickeln wir einen Maßnahmenkatalog mit Ideen zur weiteren Vorgehensweise. Wir schätzen eine intensive Kundenbetreuung und lassen Sie mit den erarbeiteten Verbesserungsvorschlägen nicht allein. Wir zeigen uns für das weitere Vorgehen verantwortlich und stehen jeder Zeit an Ihrer Seite.



BERTELSMANN