

THEMEN WORKSHOPS - ANALYSE, KONZEPTSKIZZEN, PRÄSENTATION

WESHALB WIRD ANALYSIERT?

Als Führungskraft im Unternehmen benötigen Sie stets entscheidungsrelevante Informationen, auf die Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort zugreifen können. In der Regel handelt es sich dabei um Informationen, die sie gewinnbringend nutzen können.

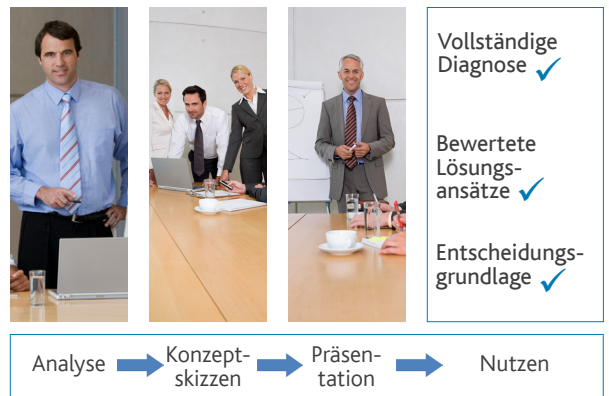
Um sicher zu gehen, dass Sie alle Potenziale Ihrer IT-Systeme ausschöpfen, unterstützen wir Sie, systematisch die Möglichkeiten in Ihrer IT-Landschaft zu prüfen. Die von uns angebotenen Themen Workshops haben sich dafür als erprobtes Instrument erwiesen: eine hoch professionelle Analyse Ihrer Systeme und Prozesse. Wir präsentieren Ihnen pragmatische Lösungsskizzen, die realisierbar sind und sich in einem überschaubaren finanziellen Rahmen befinden. Mit dem externen Blick eines Dritten werden Ihnen neue Handlungsalternativen vorgeschlagen, mit denen Sie einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil erlangen können.



WIE WIRD ANALYSIERT?

arvato systems | Technologies bietet Ihnen klar abgesteckte Themen Workshops, die Ihren Anforderungen entsprechen und die Sie aktiv mit definieren. Zum Beispiel über Reporting, Analyse, ETL-Prozesse, Dashboards oder Integrationen unterschiedlicher Lösungen in bestehende Systeme wie SAP oder Microsoft.

Um Ihnen ein schnelles und zuverlässiges Ergebnis präsentieren zu können, bestehen die Themen Workshops aus drei Schritten. Der Startpunkt ist eine Analysephase zur Erhebung der Informationen, die in Lösungsskizzen münden. Abschließend präsentieren wir die Ergebnisse und stimmen sie gemeinsam mit Ihnen ab.



WELCHE THEMEN WERDEN ANALYSIERT?

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung bieten wir eine Vielfalt an Themen:

- _ Customer Relationship Management (CRM)
- _ Value und Supply Chain Optimierung
- _ Kampagnenmanagement
- _ Business Intelligence (BI)
- _ Data Mining
- _ Performance Management
- _ Data Quality
- _ Scorecards
- _ Planung / Konsolidierung
- _ IT Architektur
- _ Sourcingmodelle

WELCHEN NUTZEN BRINGEN DIE THEMEN WORKSHOPS?

In den Themen Workshops werden Ihre Fragestellungen systematisch analysiert und Lösungsskizzen aufbereitet. Sie erfahren nicht nur mehr über einzelne Themenfelder,

sondern testen auch die Erfahrungen und das Know-how von arvato systems | *Technologies*. Sie lernen uns kennen. Wir lernen mehr über Ihr Geschäft. Somit können wir noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen, um Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen zu offerieren.

WIE IST DER ABLAUF?

- **Step 1:** Die Analysephase wird bei Ihnen vor Ort als neutrale Bestandsaufnahme des IST- und des SOLL-Zustandes vorgenommen. Wir halten die durch Interviews und Fragenkataloge gewonnenen Anforderungen fest und dokumentieren die derzeitigen Prozesse und Ihre Infrastruktur.
- **Step 2:** Wir fassen die Ergebnisse zusammen und erstellen maßgeschneiderte Lösungsskizzen, die sowohl technische als auch prozessuale Ansätze beinhalten. Diese Lösungsskizzen liefern neben Umsetzungsstrategien auch klare Aussagen zu Anwendungen und Nutzen.
- **Step 3:** Im Präsentations-Workshop bei Ihnen vor Ort werden die Lösungen vorgestellt, diskutiert und bewertet, um anschließend die nächsten Projektschritte abzustimmen.

Mit den Workshop-Ergebnissen liefern wir Ihnen lösungsorientierte Entscheidungsvorlagen, die Ihnen zur Definition des Projektes wertvollen Nutzen bringen.



WAS BEKOMMEN SIE VON UNS?

Nach unseren Themen Workshops erhalten Sie ein Gutachten über das definierte Thema. Sämtliche Analysen, Fragebögen und Lösungsvorschläge werden in einem Analyse-Ordner zusammengefasst, Ihnen am Abschlusstag übergeben und erläutert. Mit den Unterlagen sind Sie in der Lage, fundierte Entscheidungen für Ihr Projekt zu treffen. Sie gewinnen Transparenz und haben eine realistische Aufwandschätzung in zeitlicher sowie wirtschaftlicher Hinsicht. Die gewonnenen



Erkenntnisse stellen eine perfekte Diskussions- und Entscheidungsgrundlage dar.

WISSEN, WEM SIE VERTRAUEN!

arvato systems | *Technologies* ist ein internationaler Full-Service IT-Dienstleister und Teil der arvato AG, dem Medien- und Kommunikationsdienstleister der weltweit agierenden Bertelsmann AG. Unser branchen- und technologieübergreifendes Leistungsportfolio verbindet in einzigartiger Weise die Welten von SAP und Microsoft zu integrierten Lösungen.

In unseren modular aufgebauten Produkten und Lösungen vor allem für den Mittelstand und Konzernunternehmen spiegelt sich unsere hohe Fachkompetenz mit jahrelanger Branchenexpertise wider. Unsere Fachberater sind in der Lage, die prozessualen Anforderungen zu überblicken, zu analysieren und zu optimieren.

Kontakt:

Guido Bandholz
 arvato systems | *Technologies GmbH*
 Wendenstraße 309
 20537 Hamburg
 Tel: +49 (0) 40 / 25 15 63 88
 E-Mail: guido.bandholz@bertelsmann.de
 Internet: www.as-T.de

Stand 09/10