

# SUCCESS STORY

„Unser Wunsch, die Lagerintelligenz mit vorhandenen Strukturen zu erhöhen, ohne baulich tätig zu werden, wurde von arvato systems | Technologies erfüllt.“

Lutz Michaelsen, Projektleiter,  
Parador GmbH & Co. KG

## PARADOR

luxury flooring concepts



### DIE DETAILS AUF EINEN BLICK

#### Parador GmbH & Co. KG:

Parador ist ein führender Hersteller von Laminaten, Parkett- und Massivholzdielen sowie Paneelen. In 2007 beschäftigte Parador 675 Mitarbeiter und erreichte einen Umsatz von 177 Mio. Euro. Die Exportquote des Unternehmens, das zur Hüls-Gruppe gehört, lag bei 47 %. Neben dem Stammsitz in Coesfeld gibt es zwei weitere Standorte in Stadtlohn und Billerbeck.

#### Branche:

\_ Bodenbeläge

#### Aufgabenstellung:

- \_ Einführung Lagerverwaltung mit SAP WM
- \_ Implementierung TRM zur Nutzung als Staplerleitsystem mit automatischer Aufgabenverteilung
- \_ Entwicklung zentraler prozessorientierter RF Transaktionen
- \_ Entwicklung der Steuerungs- und Monitoringwerkzeuge für die Schichtleitung und vorgelagerte Prozesse
  - Visualisierung von kommissionierprozess-technischen Abläufen und deren Abhängigkeiten
  - Synchronisierung der Abfertigungsfolge
  - Automatische Nachschubsteuerung

#### Technologie Plattform:

- \_ Zentrales SAP ERP ECC 6.0 mit den Modulen FI, MM, SD, PP
- \_ Dezentrales WM 4.7 Extension Set 2.0 für WM und TRM

### PARADOR GMBH & CO. KG

#### AUF WACHSTUMSKURS

Ziel von Parador ist es in den kommenden Jahren gemäß der positiven Marktentwicklung zu wachsen. Seit über 30 Jahren am Markt, ist das Unternehmen immer wieder innovativ, was ihm die Rolle eines Marktführers eingebracht hat. Nicht nur neue Produkte, sondern auch das Eingehen auf individuelle Kundenwünsche lässt das Unternehmen heute so gut da stehen. Diese Gegebenheiten zwangen Parador sich logistisch zu rüsten, um auf Wachstumskurs bleiben zu können.

#### DIE HERAUSFORDERUNG

Mit der steigenden Zahl der Aufträge wuchs die Produktion in den letzten Jahren stark an und nahm einen Teil der ursprünglichen Lagerfläche ein. Der Technisierungsgrad am Lager wurde dem gegenwärtigen Standard nicht mehr gerecht. Die Bestände wurden in Excel-Listen geführt, die Steuerung der Läger erfolgte über die Mitarbeiter, dessen Wissen nicht dokumentiert war.

Die Kundenkommissionen werden zu 50 Prozent auf Sammelpaletten verschickt und teilweise stückgenau im Karton geladen. Dabei schützt die Verpackung nur vor Staub und Schmutz nicht, aber vor Beschädigung. Das erfordert eine besondere Sorgfalt bei der Auslieferung. Daher wird die Ware vorwiegend über ein Tourensystem in Direktbelieferung zum Händler versendet.



„Durch die Strukturierung der Läger haben wir jetzt schnelle Zugriffe und keine Gefahr von Beschädigungen mehr. Die Lagereffizienz konnte erheblich verbessert werden.“

Lutz Michaelsen, Projektleiter,  
Parador GmbH & Co. KG

Parador entschloss sich, das Projekt „Lapasa“ aufzusetzen. Dabei steht „Lapasa“ für „Lagerverwaltung Parador mit SAP“. Selbst in der IT sehr gut aufgestellt, entschied sich das Unternehmen für arvato systems | *Technologies* als Partner mit umfangreichem Know-how in der IT und in der Logistik für die Umsetzung des Projektes.

#### KEEP IT SIMPLE - DIE UMSETZUNG

Unter dem Motto „Keep it simple“ sollten alle Anwendungen, die häufig zu bedienen sind, bedienerfreundlich gestaltet werden. Es wurde ein interdisziplinäres Team aufgestellt, das sich aus Mitarbeitern aus dem Lagerbereich und IT-Experten und Beratern der arvato systems | *Technologies* zusammensetzte. Durch die enge Einbindung der Hauptanwender konnte die Akzeptanz des neuen Systems gesichert werden. Gleichzeitig wurde das Projekt in fünf Phasen gegliedert, wobei die Belieferung des Kunden als Kernprozess in allen Phasen im Vordergrund stand.

Die Läger wurden strukturiert, wodurch Zugriffe vereinfacht und Zugriffszeiten verkürzt wurden. Mit der Vorkommissionierung wurde früher begonnen und damit unter anderem der Engpass in der Verladehalle beseitigt. Insgesamt konnte die Transparenz der Kommissionierprozesse erhöht und zeitliche Abhängigkeiten entkoppelt werden.

#### Kontakt:

Olaf Kerger  
arvato systems | *Technologies GmbH*  
Carl-Bertelsmann-Str. 50  
33311 Gütersloh  
Tel.: +49 (0) 5241 / 80 8301  
E-Mail: olaf.kerger@bertelsmann.de

Ein zentraler Bestandteil des Projekts war die Entwicklung und Aufstellung eines Leitstands. An zwei „Monitoren“ kann die Lagerleitung alle logistischen Prozesse überblicken und steuern. Probleme können rechtzeitig erkannt und behoben werden. Mittels TRM (Task and Ressource Management) wurde ein Staplerleitsystem angebunden, das den Staplerfahrern ihre Aufgaben automatisch zuweist, wobei hier auch ein manuelles Eingreifen möglich ist.

#### DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- \_ optimierter Workflow
- \_ beschleunigte Auftragsabwicklung
- \_ erhöhte Umschlaggeschwindigkeit
- \_ hohe Systemakzeptanz bei Mitarbeitern
- \_ reduzierte Kosten

#### FAZIT

arvato systems | *Technologies* konnte binnen kürzester Zeit die hohen Anforderungen des Unternehmens erfüllen und den Weg für das Wachstum frei machen. Entscheidend für den Erfolg des Projektes war das eng verzahnte Miteinander von Kunden- und Beraterteam sowie das komplexe Know-how und die langjährige Erfahrung des IT-Dienstleisters.

#### Kontakt:

Lutz Michaelsen  
Parador GmbH & Co. KG  
Millenkamp 7-8  
48653 Coesfeld  
Tel.: +49 (0) 2541 - 736-0  
E-Mail: lutz.michaelsen@parador.de