

ARVATO GUTSCHEINCARD®

IT-LÖSUNGEN FÜR GUTSCHEINKARTEN

PRODUCT INFO

RICHTIG SCHENKEN - LEICHT GEMACHT

Viele Kunden stehen immer wieder vor der Frage: Was ist ein passendes Geschenk für einen mir nahe stehenden Menschen? Ein wichtiger Geburtstag eines Freundes steht vor der Tür, aber womit würde man ihm eine Freude bereiten? Das ideale Geschenk zu finden ist heute schwieriger denn je. Leider erzielt das ausgewählte Präsent oft nicht die gewünschte Wirkung. Mit unserem GutscheinCard-System stellen wir Ihnen die Lösung vor: Lassen Sie dem Beschenkten die Auswahlmöglichkeit und somit dem Käufer die „Lust der Wahl“.

UNSER GUTSCHEINCARD-SYSTEM

Unsere professionelle IT-Lösung für Gutscheinkarten unterstützt Sie bei der Gewinnung neuer Kunden. Zusätzlich können Sie unsere GutscheinCard-Lösung auch als Instrument zur Bindung Ihrer Kunden an Ihr Unternehmen oder als Incentive für Ihre Mitarbeiter nutzen.



Motivieren, belohnen und beschenken Sie Ihre Kunden oder Mitarbeiter mit unserer GutscheinCard und integrieren Sie sie in Ihr Kundenbindungssystem. Bieten Sie Ihren Kunden so eine aufregende Auswahl an attraktiven Produkten, exklusiven Prämien, unvergesslichen Events oder verschenken Sie einfach Wohlbefinden.

Mit der attraktiven arvato GutscheinCard® können einfache Geschenkkartensysteme, verschiedene Bonus- und Rabattprogramme sowie Zahlungsfunktionen bequem miteinander verbunden und abgewickelt werden. Der Einsatz der arvato GutscheinCard® verstärkt nachhaltig Ihre Werbeaktionen, beschleunigt Markteinführungen und bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Markttrends schneller zu reagieren.

UNSERE LEISTUNGEN

Wenn Sie bereits über ein bestehendes Papiergutschein-system verfügen, können Leistungen, Daten und Informationen problemlos in unserem GutscheinCard-System verarbeitet werden. Zur Einlösung und Abbuchung einzelner Leistungen Ihrer GutscheinCard (Geldbeträge, Arrangements, Dienstleistungen etc.) stellen wir Ihnen diverse technische Möglichkeiten der Abwicklung zur Verfügung.

Verfügen Sie noch nicht über ein eigenes GutscheinCard-System oder eigene Gutscheinkarten? Wir unterstützen Sie gerne bei der Umsetzung oder Integration in Ihr bestehendes CRM-Umfeld.

FLEXIBILITÄT IN DER SYSTEMARCHITEKTUR

Als professioneller IT-Dienstleister bietet Ihnen arvato systems | Technologies für Ihr Unternehmen eine ausgereifte Terminal-Infrastruktur inklusive Installation, Wartung und Pflege. Dabei handelt es sich nicht nur um reine Zahlungsterminals, sondern um Terminals mit einer eigens auf die Bedürfnisse Ihrer Branche angepassten CRM-Software, die Sie z.B. zur automatischen Anbindung an Ihr individuelles Bonussystem nutzen können. Auch Gutscheine können auf diese Weise per EC- und Kreditkarte über das Terminal bezahlt und eingelöst werden. Eine Integration in bestehende Systeme ist problemlos möglich.

Alternativ bieten wir Ihnen die Abwicklung der einzelnen Transaktionen und Leistungen über ein virtuelles Terminal an, so dass die Gutscheinverwaltung mittels einer webbasierter Lösung erfolgt.


arvato systems
BEKTELSMANN

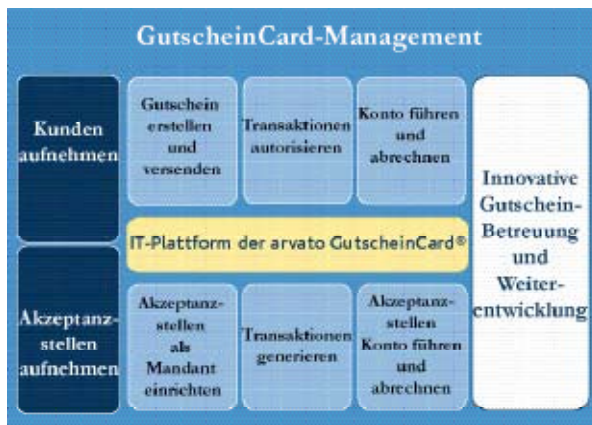
ABFRAGE DES GUTHABENSTANDES

Durch das umfassende Leistungsspektrum unserer GutscheinCard-Lösung kann Ihr Kunde jederzeit sein aktuelles Guthaben abfragen und zwar durch unseren Guthaben-Service:

- _ per SMS von jedem Ort in nur 30 Sekunden
- _ per Kartenportal mit Online-Kontozugriff
- _ per stationärem oder virtuellem Terminal

Eine elektronische GutscheinCard bietet Ihren Kunden darüber hinaus noch einen weiteren, ganz besonderen Service: Befindet sich kein Guthaben mehr auf der GutscheinCard, können Ihre Kunden oder GutscheinCard-Inhaber die Kundenkarte jederzeit über die Terminals, online oder auch per SMS wieder aufladen.

Ein zusätzlicher Service ist unsere GutscheinCard-Abo-Lösung: Regelmäßiges, automatisches Aufladen der Gutscheinkarte (z.B. jährlich zum Geburtstag) mit beliebigen Beträgen erleichtert dem Käufer das Schenken. Gleichzeitig freut sich der Beschenkte über die Option, regelmäßig bei Ihnen Produkte erwerben zu können.



arvato GutscheinCard® Solutions - Der optimale Weg zum Schenken

BEZUGSMÖGLICHKEITEN

Bieten Sie Ihren Kunden viele unterschiedliche Möglichkeiten zum Erwerb der Gutscheinkarte - ganz nach seinen individuellen Vorlieben: Vom klassischen Kauf in Ihrer Filiale bis zur Bezugsmöglichkeit über das Internet oder über ein Service-Center - unser GutscheinCard-System ist für alle Möglichkeiten offen.

Alternativ bietet unsere Lösung Ihren Kunden zusätzlich die Möglichkeit einer Bestellung über das Internet mit sofortigem Ausdruck eines PDF-Gutscheines. Noch innovativer ist die Versendung von Gutscheinnummern per SMS-Plattform. Ihren individuellen Wünschen für die Realisierung einer Gutscheinelösung sind hier keine Grenzen gesetzt.

VORTEILE

- _ Mehrumsatz durch innovative Geschenkgutscheine
- _ Neukundengewinnung
- _ Ausweitung Ihrer Kunden- / Zielgruppe
- _ Optimiertes Handling in der Gutscheinausstellung, -bearbeitung und -verwaltung
- _ Hervorragende Sicherheitsmerkmale der IT-Lösung
- _ Umfassende Reports und Datenauswertungen
- _ Problemlose Integration in bestehende Systeme

UND NOCH MEHR ...

Mit der arvato GutscheinCard®-Lösung nutzen Sie gezielt die Stärken der arvato systems | Technologies:

- _ Erweitertes GutscheinCard-System durch die Einbindung von CRM-Maßnahmen
- _ Business Intelligence – mit unseren Lösungen haben Sie Zahlen und Daten im Griff. Wir bieten Ihnen professionelle, maßgeschneiderte Business Intelligence-Lösungen, ein intelligentes Datenmanagement, Data Warehousing und Data Mining

Unsere individuellen Bausteinlösungen sind an Ihre Branchen und die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassbar.

WISSEN, DEM SIE VERTRAUEN

Als Unternehmen der arvato systems Group und damit als Teil der weltweit agierenden Bertelsmann AG ist arvato systems | Technologies ein internationaler Full-Service IT-Dienstleister. Sein branchen- und technologieübergreifendes Leistungsportfolio verbindet in einzigartiger Weise die Welten von SAP und Microsoft zu integrierten Lösungen. arvato systems | Technologies plant, entwickelt, implementiert und pflegt zukunftsgerichtete und dynamische IT Systeme weltweit.

Umfassende Fulfillment-Dienstleistungen erbringen wir in Zusammenarbeit mit Schwesterunternehmen der arvato AG. Zum Thema GutscheinCard-Lösungen stehen wir Ihnen gerne als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.

Kontakt:

Christian Lausch
arvato systems | Technologies GmbH
Wendenstraße 309
20537 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40/ 251-56-382
E-Mail: christian.lausch@bertelsmann.de
Internet: www.as-T.de